

一部のお客様で電子証明書ログインが できない事象について

法人インターネットバンキングにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書ログインができない事象が確認されております。

1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができないことが確認されております。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象の OS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	ログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり	ログイン不可の場合あり
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—

3. 暫定対処

(1) 電子証明書を更新したいお客様

Microsoft Edge (IE モード) でログインができない場合は、有効期限後にログイン画面の電子証明書取得ボタンから更新が可能です。

(2) ログイン後の各種取引をしたいお客様

上記「2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ」の「ログイン後の各種取引」の項目で「○」のOS・ブラウザでお取引ください。

以 上