

振込取引における「ワンタイムパスワードの必須化」について

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、振込取引等においてワンタイムパスワードの入力を必須とし、操作方法を下記のとおり変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機であるトークンの画面に表示されます。

<ワンタイムパスワード生成方法>

◎ソフトウェアトークン

パソコンまたはスマートフォンにインストールするワンタイムパスワード生成表示アプリ

◎ハードウェアトークン

キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機器

2. 変更日

平成28年11月21日（月）

3. 変更内容

(1) ワンタイムパスワードが未登録のお客様は、振込取引等がご利用いただけなくなります。

振込取引等の認証が、「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」の入力に変更となりますので、ワンタイムパスワードが未登録のお客様は、振込取引等がご利用いただけなくなります。

<ワンタイムパスワード認証が必要となる主な取引>

振込、振込予約取消、Pay-easyによる払込、利用限度額変更等

※残高照会・入出金明細照会等については、ワンタイムパスワードが未登録でも現状どおりご利用いただけます。

※ワンタイムパスワードは、ご登録いただいた翌日からご利用いただけます。（当日はご利用いただけません。）

(2) 携帯電話からの振込取引等には、ハードウェアトークンが必要になります。

携帯電話（スマートフォンを除く）においては、ソフトウェアトークンをご利用いただけませんので、振込取引等にはハードウェアトークンが必要となります。

※スマートフォンは、ソフトウェアトークンがご利用いただけます。

※当金庫での携帯電話は、docomoのiモードのみがご利用いただけます。

【裏面もご覧ください】

(3) ハードウェアトークンのご利用は、お手続きが必要です。(無償)

携帯電話からのお振込み等、ソフトウェアトークンをご利用いただけないお客様は、ハードウェアトークンご利用の申込手続きが必要です。お取引店へお申し出ください。

※ハードウェアトークンは、約1週間後にお届けのご住所へ郵送となりますので、お早めにお手続きください。

(4) ログイン時の「ワンタイムパスワード」は不要に変更可能となります。

ワンタイムパスワードの利用登録後は、認証が振込取引等時に変更となることから、ログイン時の「ワンタイムパスワード」による認証は、お客様の選択で不要に変更可能となります。

※ログイン時の入力を不要とするお客様は、「ワンタイムパスワード利用登録」または「契約者情報変更」から、「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」について、「認証しない」を選択してください。(下図参照)

ログイン時のワンタイムパスワード認証設定方法

【設定画面の選択】

- (1) メニューから「契約者情報変更」を選択
- (2) 「ログイン時認証設定」を選択
- (3) 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」項目いずれかにチェックして「実行」ボタンを押下

【画面イメージ】



③ ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施する場合:「認証する」を選択
ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施しない場合:「認証しない」を選択

以上

【裏面もご覧ください】