

## ～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

※ワンタイムパスワードは、ご利用開始操作が完了した翌日より利用可能になります。  
(ご利用開始操作が完了した当日はご利用いただけません)

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS12 以上)</p> <p> からダウンロード</p> <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 6.X 以上)</p> <p></p> <p>QRコード</p> 

## ②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

### 【パソコン編】

#### 手順①

①「利用開始」を選択する。

#### 手順②

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」をクリックする。

#### 手順③

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の可否を選択する※

⑥ 確認用パスワードを入力する。

#### 手順④

⑧ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

翌日より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## 【スマートフォン編】

### 手順①

①「利用開始」を選択する。

### 手順③

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ 確認用パスワードを入力する。

⑦「登録」を選択する。

### 手順②

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」を選択する。

### 手順④

⑧「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

翌日より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- ・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

### ※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込まいただいた後、お客さま宛に発送いたします。

### 【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



ワンタイムパスワード交換

利用者認証 > 旧ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備  
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客さまは、事前にトークンをご用意ください。  
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

【注意】トークンを交換されるお客さまは、ページ下部の「トークンの交換について」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの交換  
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード  [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) ( [使用方法](#) )

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

**◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合**

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

**◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合**

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

《お問合せ先》

会津信用金庫 事務部

インターネットバンキング担当

TEL：0242-25-3161