

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客様がインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客様にて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることができます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

※ワンタイムパスワードは、ご利用開始操作が完了した翌日より利用可能になります。
(ご利用開始操作が完了した当日はご利用いただけません)

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS端末の場合はAppStore、Android端末の場合はGooglePlayにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone等iOS端末をご利用のお客さま AppStoreより入手してください。 (動作環境：iOS12以上)</p> <p> App Store からダウンロード</p> <p>QRコード</p> 	<p>Android端末をご利用のお客さま GooglePlayより入手してください。 (動作環境：Android 6.X以上)</p> <p> ANDROID APP ON Google play</p> <p>QRコード</p> 

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

インターネットバンキングにログインします。
契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン
契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード
ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)
ログイン
開ける

英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
プラザID(登録ID)もしくはボタンはご利用ください。
ご利用のOSおよびブラウザやタッチの大きさによっては、画面のレイアウトが若干離れる場合があります。
お問い合わせください。
「お問い合わせ窓口」はInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワード
利用開始 交換 利用中止
ワンタイムパスワードご案内(看板説明はこちら)

①「利用開始」を選択する。

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始
ワンタイムパスワード登録 > ハードウェアトーカン

ワンタイムパスワード利用開始の流れ
1. トーカンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトーカンの詳細は、ページ中程の「トーカンの種類と入手方法」
2. トーカンの登録
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用開始
契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード
ソフトウェアキーボード入力 簡易版で入力 (使用方法)
戻る 次へ

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。
③「次へ」をクリックする。

手順③

ワンタイムパスワード利用開始
ワンタイムパスワード登録 > ハードウェアトーカン

④ソフトウェアトーカンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥確認用パスワードを入力する。

⑦「登録」をクリックする。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始
このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード登録 > ハードウェアトーカン

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付内容
受付番号
受付時刻
2016年07月16日 10時35分25秒

登録内容
シリアル番号
2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
認証する
ログイン画面に戻る

⑧「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

翌日より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID（利用者番号）
ログイン
パスワード

戻る ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの登録

ご利用開始するワンタイムパスワードの利用を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

①「利用開始」を選択する。

利用開始 交換
利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID（利用者番号）
ログインパスワード

次へ

トーカンの発行が必要になりました。
車までお問い合わせください。

③ 「次へ」を選択する。

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号（半角英数字）
ワンタイムパスワード（半角数字）

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
○認証する
○認証しない

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードを入力して「登録」ボタンを押してください。

資金移動用パスワードの左から2,5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

登録

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ 確認用パスワードを入力する。

⑦ 「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 处理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2009年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716016K2
ログイン時のワンタイム パスワード認証要否	認証する

ログイン画面

⑧ 「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

翌日より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客様自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- ・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

※ 注意事項 ※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込いただいた後、お客様宛に発送いたします。

【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。

- ③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

《お問合せ先》

会津信用金庫 事務部

インターネットバンキング担当

TEL：0242-25-3161