

顧客保護等管理方針

1. 当金庫は、法令やルールを厳正に遵守し、社会規範に則り、誠実かつ公正な業務活動を遂行いたします。また、お客様の正当な利益の保護や利便性の向上のため、継続的な取り組みを行ってまいります。
2. 当金庫は、お客様への説明を要する全ての取引や商品について、お客様のご理解・経験・資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品内容の説明を行います。
3. 当金庫は、お客様からのご相談、ご要望及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客様のご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客様の正当な利益が保護されるように努めてまいります。
4. 当金庫は、お客様の情報を適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いやお客様の同意を得ることなく、外部への持出しや提供を行いません。また、お客様の情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。
5. 当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客様の情報の管理やお客様への対応が適切に行われるよう努めてまいります。
6. 当金庫は、お客様の利益が不当に害されることのないように、利益相反のおそれのある取引を適切に管理してまいります。

なお、お客様からのご相談やご要望・苦情等は、営業店および下記の窓口までお問い合わせください。

(電話によるお問い合わせ窓口・受付時間 9 : 00 ~ 17 : 00 休業日を除く)

会津信用金庫・お客様相談室 フリーダイヤル 0120 - 357 - 556

(会津地区 (2 市 4 郡) 内の一般電話ならびに福島県内発信の携帯電話・PHS からのみ受付可能です。)

(制定日：平成20年3月13日)