

## 第5次「地域密着型金融推進計画」(要約版)

(平成30年度～平成32年度)

会津信用金庫

1. 計画名称	第5次「地域密着型金融推進計画」
2. 推進期間	平成30年度～平成32年度の3年間
3. 基本方針	平成30年度からスタートした第十次中期経営計画『あいしん共創力発揮2018』における重点戦略として掲げたとおり、これまでの地域密着型金融推進の取組みを更に深化させて、当金庫と会員、地域住民等との連携強化並びに地域の課題解決や持続的発展に貢献するため、新たな3ヵ年計画を策定し、地域密着型金融の推進に努めます。
4. 取組項目	(1)取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮 (2)地域の面的再生への積極的な参画 (3)地域や利用者に対する積極的な情報発信 (4)利便性の向上

### (1)取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

#### ①創業・新事業支援

- ・創業・新事業案件の分析・助言と資金供給を積極的に行います。
- ・外部機関や産学連携を強化し、創業支援に取組みます。
- ・地域イノベーションアドバイザー塾への派遣など創業やベンチャー企業を支援できる人財を育成します。

#### ②成長支援

- ・ビジネスマッチング等による販路拡大を積極的に支援します。
- ・若手経営塾等により後継者育成を積極的に支援します。
- ・新成長分野や新規事業開拓等への支援強化に努めます。
- ・担保・保証に必要以上に依存しない融資の推進に努めます。

#### ③経営改善支援

- ・経営支援先に対する支援方法を決定し、進捗状況の把握と助言を行います。
- ・貸出条件変更申出等に真摯に対応し、金融円滑化の推進に努めます。

- ・職員のコンサルティング能力や目利き力の養成に努めます。
- ・経営改善支援に対する取組実績をHP等で公表します。

#### ④事業再生・業種転換支援

- ・中小企業再生支援協議会等外部機関と連携を強化し、取引先の再生支援を図ります。
- ・再生支援先の進捗状況を定期的に管理します。

#### ⑤事業の持続可能性が見込まれない企業への支援

- ・外部機関と連携し、廃業等への助言を実施します。

#### ⑥事業承継支援

- ・専門家や外部機関等との連携により、事業承継相談会等を実施します。

## (2) 地域の面的再生への積極的な参画

- ・ 地方版総合戦略の推進に対し、積極的に協力します。
- ・ 商店街活性化を積極的に支援します。
- ・ ネットワークを活かした観光客誘致活動を推進します。
- ・ 地域貢献活動に取り組めます。

## (3) 地域や利用者に対する積極的な情報発信

- ・ 地区内の景況レポートを定期的に発行し、経営情報を提供します。
- ・ 地域密着型金融の取組みに対する成果をHP等で公表します。
- ・ 資産運用セミナーを開催し、金融情報を提供します。
- ・ マネースクールやインターンシップを実施します。

## (4) 利便性の向上

### ①お客様満足度の向上

- ・ 顧客ニーズをモニター制度や満足度調査で把握し、金庫経営に反映します。
- ・ 苦情事例と防止策を営業店に周知し、苦情の未然防止に努めます。

### ②ITの活用

- ・ インターネット等の非対面チャネルの機能拡大に取り組めます。
- ・ スマートフォン向けアプリバンキング等の導入による決済サービスの高度化に取り組めます。