

第6次「地域密着型金融推進計画」の進捗状況  
(令和4年4月～令和5年3月)

会津信用金庫

1. 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

項目	具体的取組策	進捗状況
(1) 取引先の課題解決に向けた取組推進	①創業・新事業案件の分析・助言および資金供給	・創業・新事業実行先数16先、実行金額522百万円
	②経営支援先の進捗状況把握と助言の実施	・令和4年度経営支援先7先を選定、経営改善に向けたアドバイスを実施
	③「プロフェッショナル人材戦略拠点」の活用促進	・「プロフェッショナル人材戦略拠点」と情報交換を実施
	④経営改善支援力（コンサルティング・目利き力）の養成	・金庫内研修「企業分析研修会」27名受講 「目利き力養成研修会」10名受講
	⑤地域イノベーションアドバイザー塾への派遣など 創業やベンチャー企業を支援できる人財の育成	・東北大主催「地域イノベーションアドバイザー塾」へ1名派遣
	⑥担保・保証に必要以上に依存しない融資の推進	・実行先数57先 実行金額4,367百万円
(2) 成長支援	①信金ネットワークを活かした販路拡大等本業支援	・「東北しんきんビジネスクラブ」26社加入 (東北しんきん“笑談”.comに企業情報を掲載) ・「ビジネスマッチ東北2022秋」8団体出展 ・「2022“よい仕事おこしフェア”」3団体出展
	②若手経営塾による後継者育成支援	・新型コロナウイルス感染症の影響により休止
(3) 事業再生・事業継承等への支援	①中小企業再生支援協議会等外部機関との連携による再生支援	・(株)グッドビジネスパートナーズに1先依頼
	②専門家や外部機関等との連携による事業継承相談会等の実施	・事業承継相談受付2先 (事業引継ぎ支援センターに斡旋)

2. 地域の面的再生への積極的な参画

項目	具体的取組策	進捗状況
(1) 地域の面的再生	①「わがまち基金」を活用した地域観光活性化支援	・会津西街道の観光誘客を図るため「会津西街道御宿場印」を制作 ・会津地域観光モニターツアーの実施
	②ネットワークを活かした観光客誘致活動の推進	・山形信用金庫ドリームクラブ旅行会来訪
	③地域貢献活動の実施	・「子供たちによる絵画展示・コンクール」開催 ・役職員による100円募金を実施、「子供の未来応援基金」に寄付 ・「こどものみらい古本募金」142冊の古本回収 ・クリーンデーの実施

### 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信

項目	具体的取組策	進捗状況
(1) 地域や利用者に対する情報発信	① 景況レポートの発行	・「あいしん景況レポート」4回発行 (VOL. 63~VOL. 66)
	② 地域密着型金融の取組みに対する成果の公表	・地域密着型金融推進計画の進捗状況をホームページ等に公表
	③ 資産運用セミナーの開催	・新型コロナウイルス感染症の影響により開催中止
	④ マネースクールやインターンシップの実施	・マネースクール2校実施 (会津支援学校、西会津小学校)

### 4. 利便性の向上

項目	具体的取組策	進捗状況
(1) お客様満足度の向上	① モニターアンケートの実施	・モニター30名に対しアンケートを3回実施
	② お客様満足度アンケートの実施と結果の開示	・顧客満足度アンケートを実施、集計結果と改善策をホームページ等で公開
	③ 苦情処理事例及び防止策の還元	・令和4年度苦情処理事例及び防止策を営業店に還元
(2) 非対面チャネルの活用	① インターネット、ATMといった非対面チャネルの機能拡大	・法人インターネットバンキングサービスの画面リニューアル及びヘルプサイトを開設 ・インターネットバンキングサービスにおいて、Microsoft Edge 及び Google Chrome での電子証明書取得・更新の取扱いを開始
	② デジタル技術を利用した非対面チャネルのセキュリティ対策の強化	・インターネットバンキングサービスにおいて、セキュリティソフト「ラポート」のアップデートを実施

## 経営改善支援の取組み実績

【令和4年4月～令和5年3月】

(単位:先数)

(単位:%)

	期初 債務者数	うち 経営改善 支援取組み 先数	αのうち			経営改善支 援取組み率	ランクアップ 率	再生計画 策定率	
			期末に債務者 区分がランク アップした 先数	期末に債務者 区分が変化 しなかった 先数	αのうち再 生計画を策 定している 全ての先数				α/A
	A	α	β	γ	δ				
正常先 ①	1,727	0	/	0	0	0.0%	/	-	
要注意 先	うちその他 要注意先 ②	302	5	0	4	0	1.7%	0.0%	0.0%
	うち 要管理先 ③	0	0	0	0	0	-	-	-
破綻懸念先 ④	36	2	0	2	1	5.6%	0.0%	50.0%	
実質破綻先 ⑤	14	0	0	0	0	0.0%	-	-	
破綻先 ⑥	3	0	0	0	0	0.0%	-	-	
小計(②～⑥の計)	355	7	0	6	1	2.0%	0.0%	14.3%	
合計	2,082	7	0	6	1	0.3%	0.0%	14.3%	

(注) ・期初債務者数及び債務者区分は令和4年4月初時点で整理。

・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業(個人事業主を含む。)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含まない。

・βには、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数を記載。

なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαに含めるもののβに含めない。

・期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が期末に債務者区分が「うちその他要注意先」にランクアップした場合はβに含める。

・期初に存在した債務者で期中に新たに「経営改善支援取組み先」に選定した債務者については(仮に選定時の債務者区分が期初の債務者区分と異なっていたとしても)期初の債務者区分に従って整理する。

・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めない。

・γには、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載。

・みなし正常先については正常先の債務者数に計上。

・「αのうち再生計画を策定している全ての先数δ」には、金融機関独自の再生計画策定先のほか、中小企業再生支援協議会、RCC、地域経済活性化支援機構、産業復興機構、東日本大震災事業者再生支援機構などと連携した再生計画策定先を含む。