

令和元年 10 月 15 日

お 客 様 各 位

このたびの台風 19 号にかかる災害により被害を受けられた被災者の皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫は、今回の台風 19 号による災害救助法が適用された地域の被災者の皆さまに対し、下記の通り対応しますのでお知らせ致します。

1. 預金証書・通帳を紛失した場合でも、運転免許証・保険証等により預金者であることを確認できる場合には、1 日 10 万円を限度に払戻し致します。
2. 届出の印鑑が無い場合には、拇印にて対応致します。
3. 事情により定期預金・定期積金の期限前払戻しに応じます。また当該預金等を担保に融資も致します。
4. 被災に起因して支払期日が経過した手形については、関係金融機関と協議のうえ取り立てができるよう調整致します。
5. 被災に起因した手形の不渡処分等、電子記録債権の取引停止処分または利用解除等についてはご相談下さい。可能な限り対応致します。
6. 汚れた紙幣や貨幣については、お取り換え致します。
7. 国債を紛失した場合はご相談下さい。
8. 災害による応急資金が必要な場合はご相談下さい。手続きの簡便化、迅速化に努める他、ご融資金の返済猶予等についても検討させていただきますのでご相談下さい。
9. 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の手続き、利用による効果等を説明させていただきますのでご相談ください。
10. 罹災証明書が必要な手続きにおいても、市町村における交付状況等を勘案し、他の手段による被災状況の確認を考慮しますのでご相談ください。
11. 10 月 15 日現在営業店舗  
全店舗、全 A T M とともに通常どおり営業致しております。

以 上